# Утвержден приказом ООО «ЭДС»

# от \_\_ №\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭДС»

# КОД 1.4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения | Заключенный с ООО «ЭДС» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Определение объёмов, места и времени действия ограничения |  | не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода  (период с 1 октября по 30 сентября следующего года) | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии[[1]](#footnote-2),  Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики[[2]](#footnote-3) |
| 2 | Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графики аварийного ограничения | В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей | Письменное уведомление | В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 3 | Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет» | Утвержденные графики аварийного ограничения |  | Электронная форма публикации | В течение 10 рабочих дней после утверждения | Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 4 | Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ООО «ЭДС» | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей | **4.1.** Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.  **4.2.** Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ. | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 5 | Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев | Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей | Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика.  Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии | Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |
| 6 | Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности) | Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях | **6.1.** Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности).  **6.2.** Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер | Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии,  Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг[[3]](#footnote-4) |
| 7 | Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней) | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов | **7.1.** Введение временного отключения  **7.2.** Оповещение потребителя о введении временного отключения |  | Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения | Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭДС» 8(3513) 63-91-32

Адрес электронной почты ООО «ЭДС» director@zlat-eds.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов: http://www.zlat-eds.ru/index.php?id=nashi-rekvizity

1. Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 [↑](#footnote-ref-2)
2. Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290 [↑](#footnote-ref-3)
3. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 [↑](#footnote-ref-4)