# Утвержденприказом ООО «ЭДС» от \_\_ №\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭДС»

# КОД 1.7. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «ЭДС»через Личный кабинет | Не ограничен | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-2) |
| 2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | Наличие в заявке необходимых сведений:- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;- место нахождения ЭПУ;- номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);- предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки;- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | 2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска;2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке | Письменное предложение новой даты и времениПисьменное уведомление | В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителяНе позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявкиВ течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Техническая проверка | Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | 3.1. Допуск к электроустановке.3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля |  | В согласованный срок  | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) | 4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) | 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭДС» 8(3513) 63-91-32

Адрес электронной почты ООО «ЭДС» director@zlat-eds.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов: http://www.zlat-eds.ru/index.php?id=nashi-rekvizity

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)