# Утвержден приказом ООО «ЭДС»

# от \_\_ №\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭДС»

**КОД 1.8. СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний |  | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц |  |  | Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[1]](#footnote-2) |
| 2 | Доведение план-графикапроведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) |  | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) | Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допускак энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допускак энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление, если иное не предусмотрено соглашением с потребителем. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта о недопуске к приборам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. |  |  | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление | 2 рабочих дней со дня недопуска | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний |  | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия |  |  | Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 7 | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭДС» 8(3513) 63-91-32

Адрес электронной почты ООО «ЭДС» director@zlat-eds.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов: http://www.zlat-eds.ru/index.php?id=nashi-rekvizity

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)