# Утвержден приказом ООО «ЭДС»

# от \_\_ №\_\_

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭДС»

**КОД 2.1.1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** 550,00 рублей при присоединении заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения) при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа, не более 500 метров в сельской местности и класс напряжения до 20 кВ.

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (решение № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_).

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств и объектов электроэнергетики, принадлежащих садоводческому, огородническому или дачному некоммерческому объединению либо его членам, а также гражданам, ведущим садоводство, огородничество или дачное хозяйство в индивидуальном порядке на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, и иным лицам, расположенным на территории садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, максимальная мощность которых изменяется.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

* если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;
* в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,  письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,  заявка по электронной форме на сайте *ООО «ЭДС»* или сайте Портал-ТП.рф через Личный кабинет | Не ограничен | Пункты 8-10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке |  | 6 рабочих дней после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям |  | **2.1**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 15 дней со дня получения заявки;  В случае отсутствия сведений (документов) 30 дней с даты получения недостающих сведений | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 30 дней со дня получения заявителем проекта договора.  В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 60 дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.3** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 5 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **2.4**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункт 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**. Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение сетевой организацией от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме.  При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в акте осмотра (обследования) электроустановки | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.  Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | [Акт](consultantplus://offline/ref=0E111A5B5095EE125EE200E513B9061071F5540C5EC9F281248AB5EA8A5A20B361012ADB18yCw4N) допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.3.** Выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдаются заявителю | В день проведения проверки | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.4.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В день проведения проверки | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю:  Акта об осуществлении технологического присоединения;  Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон;  Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **5.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ЭДС» 63-91-32

Адрес электронной почты ООО «ЭДС»: director@zlat-eds.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов: г. Златоуст, пр-т Мира, 2 А, оф. 24

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)